ALGEMENE VOORWAARDEN - ECHT MARMER BV

Laatst bijgewerkt: [datum]

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Echt Marmer BV, gevestigd te Etten-Leur, KvK-nummer 97376698, worden gesloten.
1.2 Door een bestelling te plaatsen bij Echt Marmer BV verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. PRODUCTEN

2.1 Echt Marmer BV verkoopt natuurstenen producten, waaronder marmeren tegels. Omdat marmer een natuurproduct is, kunnen kleur, structuur, tinten en adering afwijken van afbeeldingen of monsters.
2.2 De afbeeldingen op de website zijn illustratief en kunnen geen exacte weergave van het geleverde product garanderen.

3. BESTELLINGEN EN LEVERING

3.1 Bestellingen worden verwerkt na ontvangst van volledige betaling (particulier) of na schriftelijke bevestiging van een zakelijke order met overeengekomen betalingstermijn (B2B).
3.2 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres, tot aan de eerste drempel of oprit. De klant dient zelf zorg te dragen voor verdere interne verplaatsing of verwerking.
3.3 Genoemde levertijden zijn indicatief. Echt Marmer BV is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden of overmacht.

4. BETALING

4.1 Voor particuliere klanten (B2C) geldt betaling vooraf via de webshop (iDEAL, bankoverschrijving of andere online betaalmethoden).
4.2 Zakelijke klanten (B2B) kunnen in overleg betalen op factuur, met een standaard betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. RETOURNEREN EN HERROEPINGSRECHT

5.1 Vanwege het unieke karakter van natuursteen en de op maat samengestelde bestellingen is het niet mogelijk om geleverde marmeren tegels te retourneren of te ruilen.
5.2 Het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten, zoals toegestaan onder artikel 6:230p BW sub f.

6. GARANTIE

6.1 Op marmeren vloeren geleverd door Echt Marmer BV geldt een garantie van 12 maanden op fabrieks- of materiaalfouten, ingaande op de leverdatum.
6.2 De garantie dekt uitsluitend gebreken die aantoonbaar te wijten zijn aan een productiefout.
6.3 De garantie vervalt indien:
- het product onjuist is geplaatst, verwerkt of onderhouden;
- schade is ontstaan door slijtage, vocht, chemische middelen, verzakking van de ondergrond of mechanische belasting buiten normaal gebruik;
- het product door derden is gewijzigd of gerepareerd zonder toestemming van Echt Marmer BV.

7. ONDERHOUDSINSTRUCTIES

7.1 Omdat marmer een gevoelig natuurproduct is, is het belangrijk om de juiste onderhoudsmethoden toe te passen. Het gebruik van agressieve of niet geschikte schoonmaakmiddelen kan blijvende schade veroorzaken.

7.2 De klant is verplicht om de onderhoudsinstructies zoals vermeld op de website www.echtmarmer.nl zorgvuldig te volgen.

7.3 Schade als gevolg van verkeerd onderhoud of het negeren van deze instructies valt niet onder de garantie.

8. KLACHTEN

8.1 Klachten over zichtbare gebreken aan de geleverde producten dienen binnen 30 dagen na levering schriftelijk en met foto's te worden gemeld via: info@echtmarmer.nl.

8.2 Klachten die later worden gemeld, worden niet meer in behandeling genomen.

8.3 Bij een gegronde klacht wordt naar keuze van Echt Marmer BV overgegaan tot herstel, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De aansprakelijkheid van Echt Marmer BV is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van het betreffende product.

9.2 Echt Marmer BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade door verkeerd gebruik van de producten.

10. OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak waarop Echt Marmer BV geen invloed heeft, zoals transportproblemen, ziekte, overheidsmaatregelen, natuurrampen of stakingen.

10.2 In geval van overmacht is Echt Marmer BV gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1 Op alle overeenkomsten met Echt Marmer BV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Echt Marmer BV is gevestigd.